

Stadtwerke Schwetzingen · Postfach 1945 · 68709 Schwetzingen

Anschrift des Kunden

Abwendung der Energiesperre

Sehr geehrte/r Frau/Herr XXX,

bezugnehmend auf unser letztes Schreiben konnten wir noch immer keinen Zahlungseingang feststellen, so dass die nachfolgend aufgeführten fälligen Forderungen immer noch zur Zahlung offenstehen:

Bezeichnung	Vertragskonto	Fälligkeit	Forderungsbetrag €
XXX	XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX	XXX
Gesamtbetrag			XXX

Wir schätzen Sie als Kunden und möchten gerne weiterhin Ihre Energiebelieferung sicherstellen. Deshalb bieten wir Ihnen zur Abwendung der Versorgungsunterbrechung an, die aktuelle Forderung in Höhe von XX,XX € in zwölf Monatsraten zinsfrei zu bezahlen.

Dies bedeutet für Sie, dass die aktuell offene Forderung in zwölf Raten zu jeweils XX,XX € zur Zahlung anstehen wird.

Wenn Sie die Abwendungsvereinbarung annehmen möchten, teilen Sie uns dies bitte spätestens innerhalb der nächsten 7 Tage schriftlich per E-Mail an abwendungsvereinbarung@swhd.de oder per Brief an Stadtwerke Schwetzingen GmbH, Forderungsmanagement, Scheffelstraße 16, 68723 Schwetzingen mit. Gerne können Sie dazu das Formular am Ende dieses Schreibens nutzen. Wir werden Ihnen dann eine Zahlungsvereinbarung inklusive der jeweiligen Fälligkeitsdaten zusenden.

Sofern der Ausgleich nicht zum jeweiligen Fälligkeitsdatum erfolgt, wird die gesamte Forderung sofort und in voller Höhe fällig. Wir behalten uns dann vor, die Unterbrechung der Energieversorgung nach Ankündigung zu beauftragen. Einer weiteren Abwendungsvereinbarung werden wir dann nicht mehr zustimmen.

Wenn Sie uns nicht innerhalb der nächsten 7 Tage schriftlich kontaktieren, gehen wir von einer umgehenden Zahlung des fälligen Betrages aus.

Sollten die Rückstände im Rahmen des angebotenen Ratenplans wegen einer finanziellen Notlage heraus nicht in der angegebenen Höhe beziehungsweise innerhalb des angegebenen Zeitraums zahlbar sein, kommen Sie bitte ebenfalls umgehen auf uns zu. Möglicherweise lässt sich eine alternative Zahlungsvereinbarung treffen.

Sofern wir keine Reaktion von Ihnen auf unser Schreiben erhalten, werden wir die Energieversorgung einstellen.

Ihre Vertragsdaten:

Bitte bei Zahlungen und Rückfragen angeben:

Kundennummer

Vertragskontonummer

Datum

Kundenzentrum

Scheffelstr. 16
68723 Schwetzingen
kundenbuchhaltung@swhd.de
www.stadtwerke-schwetzingen.de

Öffnungszeiten

Montag-Donnerstag 9 - 16 Uhr
Freitag 9 - 14 Uhr

Für Zahlungsangelegenheiten

Tel. 06221 - 513 2002

Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG

24-h-Bereitschaft
06202 24400

Geschäftsführerin

Dipl.-Betriebswirtin (FH)
Martina Braun

Handelsregister

Stadtwerke Schwetzingen
GmbH & Co. KG
HRA 421395 AG Mannheim
Sitz der Gesellschaft:
Schwetzingen
St.-Nr. 43036 / 02721

Bankverbindungen

Sparkasse Heidelberg
IBAN:
DE60672500200000063240
BIC: SOLADES1HDB
Gläubiger-ID:
DE81ZZZ00000036438

Dadurch entstehen Ihnen weitere Kosten in erheblichem Umfang:

Sperrung Wasserzähler	29,75 €
Sperrung Gaszählers	94,01 €
Entsperrung Wasserzähler	29,75 €
Entsperrung Gaszähler	94,01 €

Falls durch eine Zählersperrung Gefahr für Leib und Leben besteht oder es Gründe gibt, die für eine Unverhältnismäßigkeit der Versorgungsunterbrechung sprechen, teilen Sie uns dies bitte umgehend in Textform (z.B. per E-Mail oder Brief) mit.

Kundennummer:

Name:

Hiermit nehme ich die angebotene Abwendungsvereinbarung an und sichere eine rechtzeitige Zahlung der fälligen Raten und laufenden Kosten zu.

Ort, Datum

Unterschrift

Notiz:

Sie haben noch Fragen? Dann schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an - wir sind gerne für Sie da!

Freundliche Grüße

Stadtwerke Schwetzingen

.